

Akıllı Karınca Mesafeli Satış Sözleşmesi

MADDE 1: TARAFLAR

1.1. SATICI

- **Unvanı:** Hbdem Grup Bilgisayar Kırtasiye Oyuncak ve İnşaat San.Tic.Ltd.Şti.
- **Adresi:** KENTKOOP MAH. 1860 CAD. BİZİM ÇİZGİ SİT. / 30 B ANKARA / YENİMAHALLE
- **Mersis No:**
- **Telefon:** +90 544 628 4136
- **E-posta:** admin@akillikarınca.com (Bundan sonra **SATICI** olarak anılacaktır.)

1.2. ALICI

- **Adı/Soyadı/Unvanı:**
- **Adresi:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**
(Bundan sonra **ALICI** olarak anılacaktır.)

MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait **cardhouse.com.tr** internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3: SÖZLEŞMEYE KONU ÜRÜN BİLGİLERİ

- **Ürünlerin Cinsi ve Türü:** Ahşap Oyuncaklar, Eğitici Oyuncaklar, Kırtasiye Ürünleri, Kitaplar, Puzlleler, Kalemlikler, Hediyeelik ve Aksesuarlar
- **Adet, KDV Dahil Satış Fiyatı, Ödeme Şekli:** Bunlar, ALICI'nın sipariş formunda belirtilen ve sepet içeriğinde yer alan bilgilerdir.
- **Kargo Ücreti:** [Tutar/Şartlar] ALICI tarafından ödenecektir.

MADDE 4: GENEL HÜKÜMLER

4.1. ALICI, Madde 3'te belirtilen sözleşme konusu ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. 4.2. Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Ürünler genellikle **1-3 iş günü içerisinde** kargoya teslim edilir. 4.3. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. 4.4. Ürünün teslimatı anında ALICI, kargodan kaynaklı hasar, yırtılma veya eksiklik olup olmadığını kontrol etmeli ve hasarlı veya eksik ise kargo görevlisine tutanak tutturarak ürünü teslim almamalıdır. 4.5. Siparişin gerçekleşmemesi veya SATICI'nın yükümlülüklerini yerine getirememesi hallerinde, SATICI bu durumu ALICI'ya bildirmeyi ve varsa tahsil edilen tüm ödemeleri 14 (on dört) gün içinde iade etmeyi taahhüt eder.

MADDE 5: KOLEKSİYON ÜRÜNLERİNDE CAYMA HAKKI İSTİSNASI VE İADE POLİTİKASI

5.1. Cayma Hakkının İstisnası: ALICI, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca normal şartlarda cayma hakkına sahip olsa da, işbu sözleşme konusu ürünler **Ahşap Oyuncaklar, Eğitici Oyuncaklar, Kırtasiye Ürünleri, Kitaplar, Puzlleler, Kalemlikler, Hediyeelik ve Aksesuarlar** oluşmaktadır. Bu tür ürünler, ambalajlarının açılması, mühürlerinin bozulması veya kullanılması halinde **değeri düşebilen veya geri dönüşü mümkün olmayan mallar** kategorisine girer.

5.2. İade Yasağı: Bu nedenle, ALICI'nın sipariş ettiği ve teslim aldığı ürünlerin (özellikle **açık paketler, single kartlar, box ve setler gibi mühürlü ambalajı açılmış tüm ürünler** dahil)

iadesi ve cayma hakkı kabul edilmemektedir. **Koleksiyon ürünlerinin doğası gereği, ALICI'ya teslim edilmiş ve ambalajı açılmış ürünlerde iade kabul edilmemektedir.**

5.3. İstisnai Durumlar: İade veya değişim, yalnızca teslimat sırasında kargo kaynaklı açık hasar bulunması ve bu durumun kargo görevlisi tarafından tutanakla tespit edilmesi veya ürünün sipariş edilen üründen tamamen farklı bir ürün olarak gönderilmesi durumlarında mümkündür.

MADDE 6: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den kaynaklanacak uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.