

Akıllı Karınca Gizlilik Sözleşmesi

Bu gizlilik sözleşmesi, **Akıllı Karınca** ve **akillikarınca.com** web sitesi üzerinden gerçekleştirilen işlemler sırasında toplanan, kullanılan ve korunan kişisel verilerin yönetimi hakkında bilgi vermektedir.

1. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenme Amaçları

Akıllı Karınca olarak, müşterilerine en güvenilir ve kaliteli hizmeti sunmak amacıyla kişisel verilerinizi toplarız.

- **Toplanan Veriler:** Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, teslimat ve fatura adresleri, ödeme bilgileri (ödeme işlemi gerçekleştiren üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından işlenir), IP adresi, tarayıcı bilgileri ve site kullanım verileri.
- **İşleme Amaçları:**
 - Siparişlerinizi işleme almak, onaylamak ve teslim etmek.
 - Ürün ve hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak.
 - Müşteri hizmetleri ve destek sağlamak.
 - Web sitesi trafiğini analiz ederek kullanıcı deneyimini iyileştirmek.
 - Pazarlama, tanıtım ve kampanya faaliyetlerini yürütmek (onayınız olması durumunda).
 - Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

2. Kişisel Veri Güvenliği

Akıllı Karınca, toplanan kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder. Bu tedbirler arasında veri şifreleme, güvenlik duvarları ve yetkilendirilmiş erişim kontrol mekanizmaları bulunmaktadır. Verilerinize yetkisiz erişim, yanlış kullanım veya ifşayı önlemek için elimizden gelen çabayı gösteriyoruz.

3. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Akıllı Karınca, kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlarda ve amaçlarla üçüncü taraflarla paylaşır:

- **Teslimat Hizmetleri:** Siparişinizin size ulaştırılması için kargo şirketleri ile sadece gerekli bilgileri (ad, adres, iletişim) paylaşırız.
- **Ödeme İşlemleri:** Ödeme işlemlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılarla paylaşılır.
- **Yasal Zorunluluklar:** Yasal makamlar tarafından usulüne uygun talep edilmesi halinde.
- **Hizmet Sağlayıcılar:** Web sitesi bakımı, analiz ve pazarlama gibi hizmetleri sağlamak amacıyla güvenilir iş ortaklarımızla paylaşılabilir. Bu iş ortakları, verilerinizi yalnızca Akıllı Karınca talimatları doğrultusunda kullanabilir.

4. Çerez (Cookie) Kullanımı

akillikarınca.com web sitesi, kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve geliştirmek amacıyla çerezler kullanır.

- **Kullanım Amaçları:** Site performansını ölçmek, tercihlerinizi hatırlamak, oturum bilgilerini saklamak ve size özel reklamlar sunmak.
- **Yönetim:** Çerezleri tarayıcı ayarlarınız üzerinden dilediğiniz zaman kontrol edebilir veya silebilirsiniz. Ancak, çerezleri devre dışı bırakmak bazı site fonksiyonlarının düzgün çalışmamasına neden olabilir.

5. Kullanıcı Hakları (KVKK Uyarınca)

Kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme.

- Yasal sınırlar dahilinde silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere düzeltme ve silme işlemlerinin bildirilmesini isteme.

6. Değişiklikler ve İletişim

Akıllı Karınca, bu gizlilik sözleşmesinde dilediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Sözleşmedeki güncellemeler akillikarinca.com web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Gizlilik sözleşmesi veya kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir sorunuz olursa, lütfen bizimle admin@akillikarinca.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.